



RECALL - RECOLHIMENTO DE PRODUTOS

Indústria	Norma e Procedimento - NP.ID.01.20.0019	Revisão 12	Emissão 09/12/2015	Página 23 de 24
-----------	---	---------------	-----------------------	--------------------

Anexo 7 – Procedimento Resumido de Recall - Recolhimento de Produtos

Em atendimento ao Artigo 4º, parágrafo 1º, inciso I V da RDC N°24, de 08 de junho de 2015, da Agência Nacional de Vigilância Sanitária, disponibilizamos para consulta um resumo com informações básicas de nosso procedimento de recall. Caso seja necessária, pelas autoridades sanitárias, a consulta mais detalhada do procedimento, favor solicitar uma cópia da versão completa do procedimento através do e-mail sac@usinasantaadelia.com.br.

O procedimento de Recall/ Recolhimento deve ser realizado sempre que os produtos fornecidos aos clientes representem risco ou agravo a saúde do consumidor final. Pode ter origem em anormalidades relacionadas a reclamação de clientes procedentes, detecção de falhas internas ou ainda solicitações da ANVISA.

Para a realização do Recall/ Recolhimento a anormalidade deve ser classificada como classe I ou II de acordo com a tabela a seguir:

Tabela 1: Classificação da Anormalidade

Classe I	Classe II	Classe III
Situação onde existe grande probabilidade de que o consumo do produto possa causar danos à saúde ou morte do consumidor e/ ou envolvimento real / potencial com imprensa ou governo.	Situação ou crise onde existe remota probabilidade de que o consumo do produto possa a vir a causar danos à saúde e/ou envolvimento com a imprensa ou governo.	Situação onde não existe probabilidade de que o consumo do produto possa a vir a causar danos à saúde ou morte do consumidor e não há envolvimento com imprensa ou governo.

O procedimento de Recall é realizado conforme descrito no fluxograma a seguir:

Emitido por: Analista Sistema da Qualidade	Aprovado por: Coordenadora Garantia da Qualidade
--	--



RECALL - RECOLHIMENTO DE PRODUTOS

Indústria

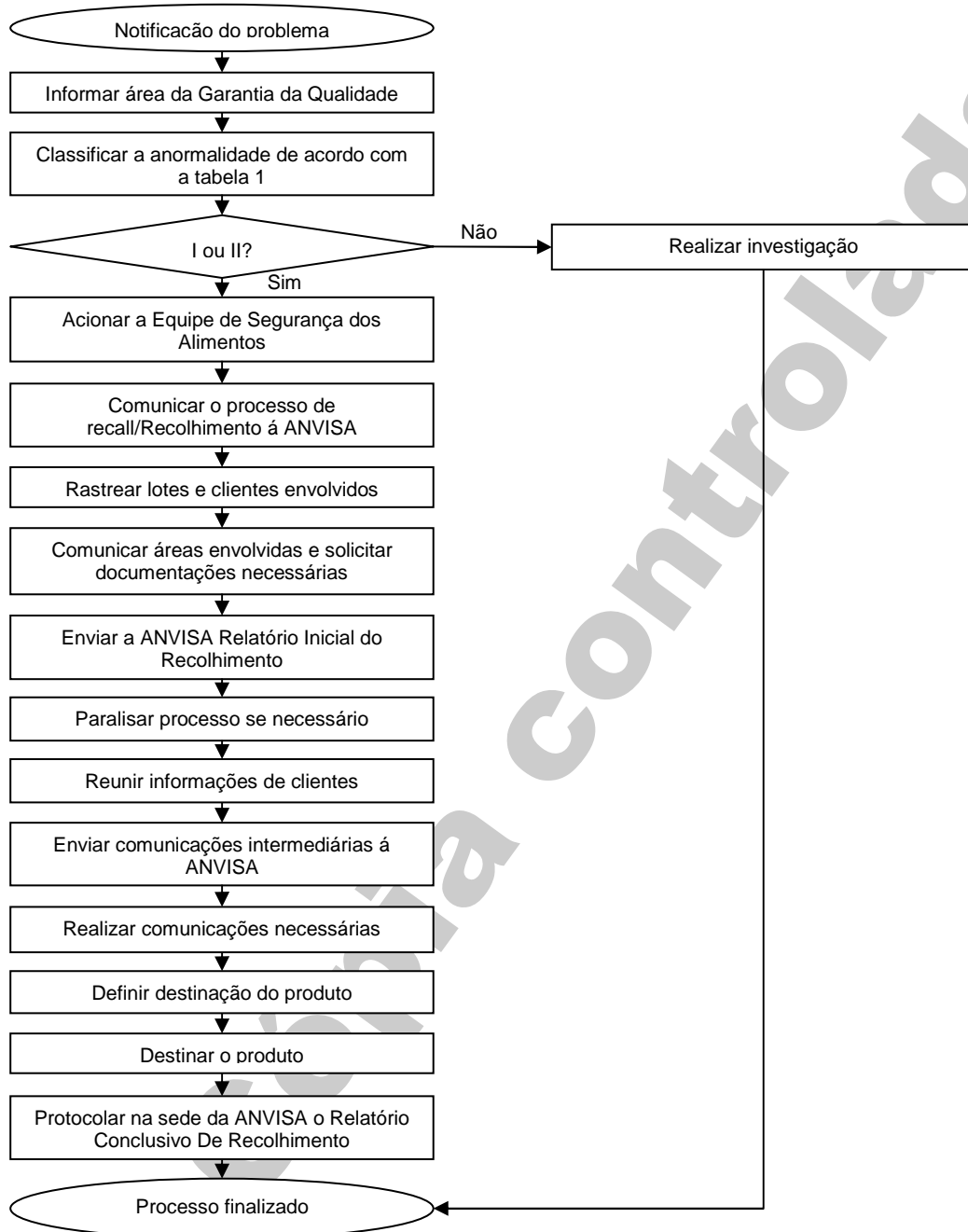
Norma e Procedimento - NP.ID.01.20.0019

Revisão
12

Emissão
09/12/2015

Página
24 de 24

Fluxograma de processo de RECALL/ RECOLHIMENTO



Emitido por:

Analista Sistema da Qualidade

Aprovado por:

Coordenadora Garantia da Qualidade